

Garantía Limitada de Productos Usuario Final

Garantía Limitada de Productos

Los Equipos y/o Accesorios **Vorago** están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado.

Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

PRODUCTOS	VIGENCIAS
Equipos, Tablets, Celulares, Audio, Teclados, Mouse, Redes y Accesorios	12 Meses
Monitores	36 Meses*

*Excepto en Panel (Display de Pantalla) para el cual solo será de 12 meses.

Responsabilidades

La responsabilidad total de **Vorago** consistirá en, según el criterio de **Vorago**, reparar o reemplazar el producto, sin ningún costo para el comprador, siempre que se devuelva al punto de venta, con una copia del ticket de venta o factura, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de Garantía. **Vorago** podrá según su criterio, utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto. En el caso de Equipos y/o Accesorios que no tengan reparación, se generara el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente Garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto.

Todo producto de reemplazo estará cubierto por la garantía durante el período restante correspondiente al período de la garantía original o durante sesenta (60) días, el período que sea más largo. **Vorago** se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía DOA (Defective on Arrival) válidos, generalmente son procesados a través del punto de venta durante los primeros días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos de **Vorago**. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados a **Vorago**. Usted podrá encontrar las direcciones y la información de contacto del servicio al cliente de **Vorago** en la documentación adjunta al producto y en la página web www.voragolive.com

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en **Vorago**.

Limitaciones de responsabilidad

Vorago en ningún momento y bajo ninguna circunstancia se hace responsable directa ó indirectamente por ningún daño general, derivado, punitivo, incidental o por la pérdida de información por algún Equipo y/o Accesorio defectuoso, daños provocados por el sistema eléctrico, de interrupción de uso, pérdida de beneficios, el costo de la recuperación de la información perdida y el costo de la instalación o desmontaje de productos de reemplazo o cualquier otro efecto causado por cualquier defecto o por la reparación o reemplazo de los productos. Ningún distribuidor, representante o empleado de **Vorago** tiene autorización para realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta garantía.



Exclusiones

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- a). Cuando no se demuestre mediante el comprobante de compra que el equipo esté dentro del período de Garantía.
- b). Cuando no se entreguen con los empaques, manuales, controladores y accesorios que originalmente incluían en el momento de su compra.
- c). Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso, descuido ó por la falta de observación del instructivo de funcionamiento incluido en el equipo.
- d). Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales, abuso o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o conexión a una fuente de alimentación eléctrica inadecuada o cualquier otro similar o utilización de insumos, como baterías de remplazo, no proporcionados por **Vorago**.
- e). Cuando la falla del equipo sea producida por falta de mantenimiento del equipo o mantenimiento inapropiado, cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por **Vorago**, con sellos de garantía violados (excepto equipos de cómputo), circuitos o clips rayados.
- f). Cualquier accesorio, componente o software que no hayan sido incluidos de fábrica en su Equipo. En estos casos, la garantía es proporcionada por el fabricante original.
- g). Cuando el producto haya sido alterado.
- h). Cuando el equipo presente problemas debidos a re-configuraciones de Software y otras aplicaciones no incluidas con el equipo original. Bajo ninguna circunstancia **Vorago** o los Centros Autorizados de Servicio sgerán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.
- i). Cuando el equipo haya sido contaminado por un virus.
- j). Las partes que sólo presenten desgaste normal por uso o el rayado de las mismas (ejemplo: batería, plásticos, teclados, etc.) La duración de la batería no está garantizada y depende de su uso y configuración, incluyendo, pero no limitado a: modelo de producto, aplicaciones en uso, configuración del administrador de energía y accesorios conectados al equipo. La batería está garantizada contra defectos de fabricación. La garantía de la batería no cubre la disminución en su capacidad de carga y retención de la misma.
- k). En el caso de garantías de Monitores, Tablets y Portátiles de LCD o LED, se sujetará a los lineamientos establecidos en la norma ISO.9241-302, 303, 305 y 307 clase 3.
- l). En el caso de DOA, los equipos y/o accesorios no deberán presentar ninguna alteración, modificación, personalización, rayas, golpes, reparaciones, desgaste y/o cualquier otro indicado en este listado de exclusiones, para hacer valido su cambio físico.

Partes, componentes, consumibles y accesorios

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales:

Calle Francisco Villa No.3, Col. San Agustín C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.
T. (33) 3044 6666 / 01 800 786 7246

